

Rekening nummer NL83 ABNA 0519383141, KvK 65885457,  
BTW nr NL231605717B01, 06 – 45490554

Algemene voorwaarden zijn te downloaden op [www.hartvoortaart.nl/voorwaarden](http://www.hartvoortaart.nl/voorwaarden)

## **Algemene voorwaarden Hart voor Taart**

### **Artikel 1 Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die Hart voor Taart, F A Molijnlaan 114, 8071AJ Nunspeet, KvK 65885457, levert. Door een bestelling te plaatsen gaat U akkoord met de algemene voorwaarden van Hart voor Taart

### **Artikel 2 Bestelling plaatsen**

Dit kan door een bestelling te plaatsen via de mail of telefonisch. De bestelling is definitief als de bestelling is doorgenomen met de klant en er een aanbetaling is gedaan van 50% van de opdracht. Als er zeven dagen voor de taartopdracht nog geen aanbetaling is gedaan behoudt Hart voor Taart het recht om wijzigen aan te brengen of de opdracht te weigeren. Hart voor Taart behoudt zich het recht voor om te beslissen dat het volledige bedrag moet worden overgemaakt uiterlijk een week voor de datum van taartopdracht.

De taartopdrachten kunnen worden afgehaald. Bij het afhalen is het vervoer van de taart op eigen risico.

Hart voor Taart is niet verantwoordelijk voor levering of communicatieproblemen veroorzaakt door verkeerd doorgegeven informatie.

De bestelling zoals in het bevestigingsmail of op het bestelformulier staat beschreven is na akkoord bindend. Wijzigingen en dergelijke kunnen consequenties hebben voor de prijs die op het bestelformulier staat aangegeven. Hart voor Taart behoudt dan ook het recht om de prijs naar aanleiding van veranderingen en dergelijke aan te passen. Prijswijzigingen zijn voorbehouden aan Hart voor Taart, de prijs op het bevestigingsmail /bestelformulier is de geldende prijs.

U dient zelf rekening te houden met eventuele allergieën, Hart voor Taart is niet aansprakelijk voor gevolgen veroorzaakt door allergische reacties.

### **Artikel 3 Betaling (uitgezonderd bruidstaart, zie artikel 5)**

Totdat de producten volledig betaald zijn blijven de producten eigendom van Hart voor Taart. De taartopdrachten kunnen contant betaald worden bij het afhalen en er kan een overschrijving gedaan worden tnv Hart voor Taart, NL83 ABNA 0519383141 Bij overschrijving graag onder vermelding van het factuurnummer. De aanbetaling wordt van het totaalbedrag afgehaald.

### **Artikel 4 Bestelling annuleren (uitgezonderd bruidstaart, zie artikel 5)**

Tot uiterlijk 10 dagen van te voren kan de taart kosteloos geannuleerd worden per mail of telefoon. Bij annulering van de taartenopdracht binnen 10 dagen worden de eventueel gemaakte kosten in rekening gebracht.

Hart voor Taart is een eenmansbedrijf. Bij ziekte, familieomstandigheden of andere zwaarwegende privé aangelegenheden waardoor een taartopdracht niet door kan gaan wordt u zo snel mogelijk geïnformeerd. In overleg met de klant kijken we wat er eventueel geregeld kan worden; Hart voor Taart zal in een dergelijk geval haar

uiterste best doen om een vervangende bakster te vinden om de opdracht over te nemen.

Bij vooruit betalen zal het bedrag terug gestort worden op het bankrekeningnummer van de klant. Dit kan echter nooit meer zijn als het bedrag voor de taartopdracht overeengekomen.

### **Artikel 5 Bruidstaart**

Bij bestelling van een bruidstaart gaat het als volgt: Na een eerste oriënterende gesprek waarin alles rondom de taart en smaken besproken worden wordt er een uitgebreide offerte, eventueel met een schets van het ontwerp. Deze offerte wordt naar het bruidspaar toegezonden en blijft een week geldig. Gedurende deze week blijft de gewenste leverdatum voor u gereserveerd. Na akkoord van de offerte ontvangt u van Hart voor Taart een factuur ter bevestiging van uw bestelling. Op deze factuur vindt u het totaalbedrag van de bestelling en het bedrag wat dient te worden aanbetaald (afhankelijk van de grootte van de bestelling is dit ongeveer een derde tot de helft van het totaalbedrag) De aanbetaling dient uiterlijk 1 week na factuurdatum te zijn bijgeschreven op rekening NL83 ABNA 0519383141 Na ontvangst van de aanbetaling wordt deze reservering definitief. Wanneer de betaling niet binnen 1 week is voldaan, behoudt Hart voor Taart het recht om andere bestellingen aan te nemen.

Het restant van de factuur dient uiterlijk 1 maand voor leverdatum te zijn voldaan.

Wanneer de leverdatum binnen 1 maand van de factuurdatum valt, dient de gehele factuur ineens te worden voldaan. Het aantal personen van de bestelling kan tot de uiterste betaaltermijn, wanneer mogelijk in de planning, in overleg onbeperkt naar boven worden aangepast.

Als het bruidspaar besluit om geen zaken te doen met Hart voor Taart dan wordt er een factuur van € 25,00 nagezonden. Dit om de kosten te kunnen dekken die gemaakt zijn voor het gesprek en de proeverij.

### **Artikel 5.1 Annulering**

Bij annulering van een bruidstaart na het goedkeuren van de offerte zullen er annuleringskosten in rekening worden gebracht. Tot drie maanden voor de uiteindelijke datum is deze 25% van de totale kosten, tot twee maanden voor de bruiloft is deze 50% van de totale kosten, tot 1 maand voor de bruiloft is deze 75% van de totale kosten. In de laatste maand (4 weken voor afgesproken datum) is er geen annulering meer mogelijk.

### **Artikel 5.2 Aanpassingen**

Als er aanpassingen rondom de bruidsopdracht gewenst zijn kan dit doorgegeven worden, mits dit in verhouding is met de offerte waarmee het bruidspaar in het begin akkoord is gegaan. Tot uiterlijk twee maanden voor de datum kunnen er dingen aangepast worden, hierna is het helaas niet meer mogelijk om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen. Aanpassingen kunnen extra kosten met zich mee brengen en dit kan dus consequenties hebben voor de totale prijs.

### **Artikel 6 Verzending**

Er worden geen producten verzonden. Het is mogelijk om op afspraak de producten af te halen aan de F A Molijnlaan 114 te Nunspeet.

### **Artikel 7 Prijzen**

Elke taart wordt op maat gemaakt. Prijzen worden berekend op aantal personen, verschillende vullingen, taartdecoraties, etc. De prijzen in de offerte zijn de juiste prijs.

### **Artikel 8 Klachten**

Al onze taarten worden met de grootste zorg bereid en gedecoreerd. Als u niet tevreden bent over een taart of ander product dient de klant dit direct of maximaal 12 uur na levering te melden bij Hart voor Taart. Hart voor Taart is niet verantwoordelijk voor het vervoer van de taart of de condities waarbij de taart bewaard wordt thuis of op locatie. Er dient een stukje taart bewaard te blijven om zo de klacht te kunnen aantonen. Klachten die later dan 48 uur na ophalen/bezorgen worden ingediend kunnen niet meer in behandeling worden genomen

Zijn er andere klachten omtrent kwaliteit, smaak, etc. meld dit dan zo snel mogelijk om eventueel tot een oplossing te kunnen komen.

### **Artikel 9 Privacy**

Hart voor Taart gaat zorgvuldig met de privacy van de klant om. Hart voor Taart garandeert de klant dat persoonlijke informatie vertrouwelijk behandeld wordt. We gebruiken de gegevens van de klant om de bestelling zo zorgvuldig mogelijk af te handelen.

### **Artikel 10 Rechten**

Alle rechten van de foto's zijn voorbehouden aan Hart voor Taart. De taarten worden uniek gemaakt, naar de wensen van de klant. Dat betekent dat ik geen taarten exact van andere foto's en plaatjes namaak. Foto's kunnen ter inspiratie aangeleverd worden, maar worden dus niet exact nagemaakt.

Door een taart te bestellen bij Hart voor Taart gaat u automatisch akkoord met de bovenstaande algemene voorwaarden.